

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **BOMBARDIERI GIULIA**  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita  
Luogo di nascita

CAPACITA' E COMPETENZE

Esperienze lavorative svolte,  
dalla più recente alla più  
remota

1 ottobre 2011 – ad oggi (contratto a tempo indeterminato)

**ASST Papa Giovanni XXIII – Piazza O.M.S. 1, Bergamo**

Azienda Socio Sanitaria Territoriale – Polo Ospedaliero

- *Dirigente Medico – dipendente*
- *Direzione Medica di Presidio*
- *Responsabile della UOS Direzione Medica P.O. di San Giovanni Bianco dal 16/07/2017*
- *Direttore f.f. UOC Gestione presidio temporaneo, presidio di San Giovanni Bianco e attività ambulatoriali dal 5/11/2020 al 4/08/2021*

13 novembre 2008 – 30 settembre 2011 (contratto a tempo determinato)

**AO Ospedali Riuniti di Bergamo – Largo Barozzi 1, Bergamo**

Azienda Ospedaliera

- *Dirigente Medico – dipendente*
- *Direzione Medica di Presidio Ospedaliero*

12 febbraio 2007 – al 12 novembre 2008 (contratto Libero- Professionale)

**AO Ospedali Riuniti di Bergamo – Largo Barozzi 1, Bergamo**

Azienda Ospedaliera

- *Dirigente Medico*
- *Direzione Medica di Presidio Ospedaliero*

Attività svolte nel periodo  
2011-2021

Attività svolte nell'ambito degli incarichi ricoperti nel periodo indicato:

- con particolare riguardo alla **pandemia COVID** si segnalano: membro dell'Unità di Crisi aziendale durante l'emergenza COVID-19 (deliberazione n.1894 del 22/10/20); collaborazione alla gestione delle attività in periodo Covid su entrambi i presidi ospedalieri (Papa Giovanni XXIII e San Giovanni Bianco) con la finalità di integrare e armonizzare le azioni che via via si rendevano necessarie con il progredire della pandemia. Riorganizzazione delle attività ambulatoriali e della revisione dei relativi percorsi garantendo percorsi differenziati COVID e NO COVID. Dal mese di settembre progressivo coinvolgimento nelle attività svolte presso il PMA Fiera e loro revisione

alla luce dell'andamento del quadro pandemico (attivazione linee tamponi, riattivazione posti letto durante la seconda ondata pandemica, attivazione delle sedute vaccinali anti COVID rivolte agli ultraottantenni). Collaborazione con la Direzione Sociosanitaria, Direzione delle Professioni Sanitarie e Sociali, Medicina del Lavoro per l'attuazione del piano vaccinale antiCOVID. Collaborazione con la Direzione delle Professioni Sanitarie e Sociali per la ridefinizione dell'offerta aziendale dei tamponi per SARS CoV2.

- **Organizzazione delle attività sanitarie effettuate presso il P.O. di San Giovanni Bianco** in stretta collaborazione con la Direzione delle professioni Sanitarie e Sociali: revisione dei percorsi clinici con attuazione del modello di Week Surgery per le UO di Chirurgia Generale e Ortopedia e Traumatologia dal 2019; implementazione dei posti letto per subacuti secondo quanto previsto dalla DGR 6471 del 10/04/2017; revisione del percorso di richiesta degli emocomponenti con accentramento presso il SIMT del PG23 e rivalutazione del sistema dei trasporti; programmazione delle attività ambulatoriali in un'ottica di rete con l'Istituto Clinico Quarenghi nell'ambito del "Tavolo di Sistema per la salute della Valle Brembana" promosso da ATS di Bergamo; progressiva implementazione e diffusione dei software aziendali (si concluderà nel 2021 con il passaggio alla cartella clinica elettronica); ridefinizione dei percorsi di accesso COVID e no COVID; programmazione delle attività vaccinali anti COVID per i soggetti ultraottantenni. Collaborazione con la Direzione delle Professioni Sanitarie e Sociali per la progettualità dell'Ospedale di Comunità.
- **Organizzazione dell'attività ambulatoriale SSN e libero professionale per l'ASST Papa Giovanni XXIII.** Questo si traduce in programmazione delle attività in concerto con le Unità Operative cliniche secondo le indicazioni normative nazionali e regionali, collaborazione con il Controllo di Gestione nella definizione del budget annuale e relativo monitoraggio, coordinamento rispetto all'attivazione dell'istituto incentivante dell'Area a Pagamento per il personale dipendente con finalità di abbattimento delle liste d'attesa e all'utilizzo del Fondo Balduzzi. Nel 2018 accreditamento del poliambulatorio attivo presso la Fondazione Carisma. Tale percorso nasce nell'ambito dell'accordo quadro tra ASST Papa Giovanni XXIII e Fondazione Carisma per l'avvio di un progetto a sostegno della continuità assistenziale, della qualità della cura e dell'assistenza delle persone fragili, nonché dell'efficienza ed efficacia del sistema socio-sanitario dell'area di Bergamo.
- **Responsabile Unico Aziendale per i tempi di attesa** secondo quanto previsto dalla DGR 7766 del 17/01/2018.
- **Attività di pianificazione dei controlli interni sulla documentazione sanitaria ambulatoriale, MAC e BIC,** monitoraggio dell'attuazione del piano previsto e delegata del Direttore Generale per i controlli esterni sulla documentazione sanitaria effettuata dai NOCE (Nucleo Operativo Controlli Esterni) della ATS di Bergamo.
- Definizione dei percorsi per le attività di Bassa Intensità Chirurgica (BIC) e Macroattività Ambulatoriale Complessa (MAC). Predisposizione di manuali informativi per gli utenti in collaborazione con la UOC Information and Communication Technology e Strutture Sanitarie.
- **Presidente del Comitato Zonale degli Specialisti Ambulatoriali** con valutazioni dei bisogni d'offerta e definizione degli obiettivi annuali di concerto con la parte sindacale per l'ASST Papa Giovanni XXIII.
- **Componente del Comitato Ospedaliero di Donazione** (deliberazione n.

1719 del 8/10/20).

- Referente per la Direzione Medica per la diffusione della Ricetta Elettronica in Azienda. Membro del gruppo di lavoro per la sostituzione del software di prenotazione e accettazione ambulatoriale che avverrà nel corso del 2021.

Nel 2016 supporto tecnico alla **Commissione regionale d'inchiesta per le prestazioni di Odontostomatologia** con produzione della relazione tecnica finale (Commissione nominata dal DG Welfare Bergamaschi con e-mail del 21.03.2016).

Nell'ottobre 2012 consulente designata per la Direzione Medica di Presidio per l'attuazione della **Convenzione tra l'azienda e HCM (Progetto di monitoraggio e miglioramento dei processi svolti all'interno del reparto di Ortopedia dell'Ospedale Santa Maria della Misericordia di Albenga, Liguria)**. Il progetto si è concluso nel 2014 con la Certificazione secondo norma ISO dei processi attivi.

Dal 2009 **capoprogetto per il trasferimento delle attività ambulatoriali nel Nuovo Ospedale**, trasferimento avvenuto nel dicembre 2012: sono state mappate tutte le attività erogate presso gli Ospedali Riuniti di Bergamo con relativi modelli organizzativi per pianificare il trasferimento nella nuova realtà che prevedeva modelli strutturali e organizzativi differenti. Coordinamento del gruppo di lavoro per la revisione del sito intranet aziendale e del materiale informativo disponibile in Azienda, alla luce del trasferimento nella nuova struttura.

#### **Autonomia nell'esercizio della propria attività**

All'inizio del mio percorso professionale nel 2008, l'attività era svolta in affiancamento al Direttore del Presidio Continuità Ospedale e Territorio, con un'autonomia guidata e monitorata. A partire dal 2009, con la riorganizzazione della Direzione Medica di Presidio in un unico presidio, le attività sono state svolte in una progressiva autonomia prima sul trasferimento nel Nuovo Ospedale e poi sui diversi ambiti affrontati nel corso degli anni e sopra descritti. Al di là dell'autonomia nell'esercizio delle proprie attività è importante riconoscersi nel contesto aziendale e sentirsene parte. Risulta fondamentale per buoni risultati organizzativi una collaborazione diretta, costante e trasversale con le diverse Unità Operative aziendali sanitarie e amministrative aziendali oltre che con i Direttori/Responsabili di riferimento dell'ATS di Bergamo.

#### **ISTRUZIONE, FORMAZIONE E ATTIVITÀ DIDATTICA**

##### **ISTRUZIONE**

**3 Novembre 2006**

Diploma di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva c/o la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Milano conseguita ai sensi del D.Lgs. n. 257/1991 con durata legale di 4 anni

Abilità inerenti la Sanità Pubblica, l'Organizzazione Sanitaria e la Direzione Medica di Presidio Ospedaliero

Medico Specialista in Igiene e Medicina Preventiva

*Titolo tesi : Analisi dell'attività ambulatoriale degli Ospedali Riuniti di Bergamo ai fini della predisposizione di un modello organizzativo da implementare nel nuovo ospedale*

*Votazione : 70/70 e Lode*

**30 settembre 2002**

Università Vita e Salute San Raffaele Milano – Facoltà di Medicina e Chirurgia

Laurea in Medicina e Chirurgia

*Titolo della tesi: "Impegno delle risorse di un grande ospedale secondo le modalità di ammissione in Medicina Generale"*

*Votazione : 110/110 e Lode*

**Luglio 1996**

Liceo Scientifico "F. Lussana" - Bergamo

Diploma di maturità Scientifica

Votazione : 60/60

## FORMAZIONE

Si segnalano gli eventi del periodo 2008-2020

2008

**Partecipante** ai seguenti corsi di aggiornamento professionale:

XI Convegno Annuale Comitato di Bioetica: impariamo a litigare gestione creativa dei conflitti tra operatori in sanità

“Sicure” – Sicurezza dei pazienti e la gestione del rischio clinico - corso FAD FNOMCeO

Una decisione condivisa – Percorso formativo di donazione di organi e tessuti a scopo di trapianto” tenutosi il 28-29 marzo presso l’A.O. Ospedali Riuniti di Bergamo

Percorso formativo sulle direttive anticipate: nuove opportunità o nuovi vincoli? tenutosi nelle date 8 e 24 aprile e 8 e 20 maggio presso l’A.O. Ospedali Riuniti di Bergamo

Laboratorio di Organizzazione ed Economia Sanitaria IV Edizione – Strategie sanitarie per un “mondo globale” tenutosi presso l’Università degli Studi di Brescia da febbraio a giugno 2008

Corso di formazione per capi-progetto Nuovo Ospedale

2009

**Partecipante** ai seguenti corsi di aggiornamento professionale:

Formazione per i Capi progetto Nuovo Ospedale. Esperienze di “trasferimento” a confronto: il nuovo ospedale di Mestre

Formazione per i Capi progetto Nuovo Ospedale. Esperienze di “trasferimento” a confronto: l’Ospedale Meyer di Firenze

Convegno Annuale Comitato di Bioetica: Tempo della legge o tempo dell’etica? Quando cambiano le regole.

Coordinamento delle attività del Nuovo Ospedale: confronto e condivisione dello stato di avanzamento dei lavori a cura dei capi progetto - 1° Edizione

Progetto pilota di formazione alle tecniche gestionali di project management

rivolto ai capi progetto prioritari del progetto di trasferimento nel nuovo ospedale Beato Papa Giovanni XXIII - 1° Edizione

**Docente** al seguente corso di aggiornamento professionale:

Corso di formazione e aggiornamento professionale per il personale in servizio nei reparti di malattie infettive ai sensi della legge 135 del 05/06/1990 e DGR n.VIII/7803 anno formativo 2008 Edizione 2009 - Infermieri e Personale Tecnico - 2° Edizione

2010

**Partecipante** ai seguenti corsi di aggiornamento professionale:

Aggiornamenti in tema di prescrizione farmacologica – Disposizione Regionali

Progettare e costruire il futuro – Convegno ANMDO Napoli

Il modello assistenziale per intensità di cure nel Nuovo Ospedale: aspetti teorici e applicativi

Valorizzazione, ai fini formativi, della attività relative al trasferimento e Avvio del Nuovo Ospedale - 1° Edizione

Coordinamento delle attività del Nuovo Ospedale: confronto e condivisione dello stato di avanzamento dei lavori a cura dei capi progetto - 1° Edizione

Incontro di studio e di approfondimento: "L'applicazione del modello per intensità di cure nel Nuovo Ospedale Papa Giovanni XXIII" - 1° Edizione

Visita presso l'Ospedale Meyer di Firenze

**Docente** al seguente corso di aggiornamento professionale:

Corso di formazione e aggiornamento professionale per il personale in servizio nei reparti di malattie infettive ai sensi della legge 135 del 05/06/1990 e DGR n.VIII/010259 anno formativo 2009- edizione 2010

**Relatore** al seguente corso di aggiornamento professionale:

Il modello organizzativo dell'Area Sanitaria e Amministrativa del Nuovo Ospedale "Papa Giovanni XXIII"

2011

**Partecipante** ai seguenti corsi di aggiornamento professionale:

La logistica del paziente in ospedale: strumenti e soluzioni per ottimizzare i flussi di pazienti – CERISMAS

Valorizzazione delle attività ad elevato contenuto formativo, relative al Trasferimento e Avvio del Nuovo Ospedale di Bergamo "Papa Giovanni XXIII" - 1° Edizione

Le innovazioni nell'assistenza - 1° Edizione

Governare l'appropriatezza

Il modello clinico assistenziale orientato al concetto per intensità di cure dell'Azienda Ospedaliera di alta specializzazione Ospedali Riuniti di Bergamo - 3° Edizione

RCA- Root Cause Analysis – corso FAD FNOMCeO

2012

**Partecipante** ai seguenti corsi di aggiornamento professionale:

Valutare la Performance nelle Organizzazioni Sanitarie – GIMBE

**Docente** ai seguenti corsi di aggiornamento professionale:

Fase di orientamento Nuovo Ospedale - Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti di Bergamo - Visita Nuovo Ospedale

Progetto Avvicinamento del personale sanitario all'Ospedale Papa Giovanni XXIII -  
Fasi di Ambientamento e Confidenza d'Uso-Simulazioni

- 2013 **Partecipante** ai seguenti corsi di aggiornamento professionale:  
La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori in Ospedale - 1° Edizione  
Repressione della corruzione e dell'illegalità nella P.A. (L.190/2012) – Seriate  
Incident reporting: il sistema di segnalazione volontaria degli eventi avversi, degli incidenti mancati e degli eventi sentinella - 1° Edizione  
Audit Clinico - corso FAD FNOMCeO  
Appropriatezza delle cure - corso FAD FNOMCeO
- 2014 **Partecipante** ai seguenti corsi di aggiornamento professionale:  
Farmaci a brevetto scaduto (equivalenti e biosimilari): promozione d'uso tra regole prescrittive e aderenza terapeutica  
L'igiene delle mani: pietra miliare per ridurre le infezioni correlate all'assistenza  
Codice di comportamento generale ed aziendale  
Il Piano di emergenza ed evacuazione dell'Ospedale Papa Giovanni XXIII  
Violenza e maltrattamenti sui minori: costruiamo un percorso di accoglienza e di cura  
Corso base di apprendimento del "Bridge": strumento di socializzazione e di educazione  
La responsabilità sanitaria  
BLS: basic life support and Defibrillation
- 2015 **Partecipante** ai seguenti corsi di aggiornamento professionale:  
Promozione di un'alimentazione corretta  
Come ridurre gli sprechi in Sanità  
Aspetti caratterizzanti il servizio socio-sanitario regionale lombardo: passato e presente a confronto. Lo sviluppo dei Chronic Related Group (CReG)  
Lean Start-UP  
Salute e ambiente: aria, acqua e alimentazione - corso FAD FNOMCeO  
**Docente** al seguente corso:  
Procedure di Ricovero e Ambulatoriale: aspetti operativi
- 2016 **Partecipante** ai seguenti corsi di aggiornamento professionale:  
Gise Activity Data Verso una Sanità Sostenibile  
Emergenze infettive e revisione dei protocolli aziendali di prevenzione e controllo  
Seminario di mindfulness  
Trapianti: connessioni interdisciplinari - aspetti medico legali  
Radioprotezione degli operatori in Azienda: principi generali  
Presupposti ed obiettivi della legge di riforma sanitaria lombarda n. 23 dell'11 agosto 2015 e linee guida per i Piani di Organizzazione Aziendale Strategica (POAS)

Allergie e Intolleranze alimentari – Documento condiviso

Comunicazione e performance professionale: metodi e strumenti. Modulo 1 – Elementi teorici della comunicazione)

Presentazione del nuovo manuale della registrazione dei pazienti

**Responsabile Scientifico** per il seguente corso

Le innovazioni cliniche nelle diverse aree specialistiche afferenti all'area ambulatoriale pediatrica

**Relatore** al seguente corso:

Gestione delle cure per pazienti stranieri non assistiti dal SSN

2017

**Partecipante** ai seguenti corsi di aggiornamento professionale:

La presa in carico del paziente cronico

Prevenzione e salute: lotta al fumo

Aggiornamento sulle principali novità normative nazionali e regionali – anno 2017

Corso per auditor interno dei sistemi qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

2018

**Partecipante** ai seguenti corsi di aggiornamento professionale:

Retraining Basic Life Support Defibrillation – 8<sup>a</sup> edizione

Accoglienza e assistenza al minore con quadro sospetto, manifesto o dichiarato di violenza, abuso o maltrattamento

Aggiornamento sulle principali novità normative nazionali e regionali – anno 2018

Consenso informato e disposizioni anticipate di trattamento: novità introdotte dalla legge 219/17 e aggiornamento della procedura aziendale

Gestione in sicurezza delle apparecchiature ad uso clinico

Nuova SDO e completezza della documentazione sanitaria

2019

**Partecipante** ai seguenti corsi di aggiornamento professionale:

Il rischio clinico e le raccomandazioni ministeriali

Prescrizione farmaceutica: normativa e appropriatezza - Edizione Unica

Vaccinazioni e utilizzo del sistema SIAVR - Per professionisti - Edizione Unica

La responsabilità professionale sanitaria nell'epoca della legge Gelli-Bianco - Edizione Unica

Sicurezza sul lavoro: Formazione per i Dirigenti - Edizione Unica

Aggiornamento sulle principali normative nazionali e regionali anno 2019 - Edizione Unica

Evento Nazionale CREARE VALORE IN SANITÀ: IL RUOLO DELL'OPERATIONS MANAGEMENT MILANO

2020

**Partecipante** al seguente corso di aggiornamento professionale:

Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS CoV-2: preparazione e contrasto

2021

**Partecipante** al seguente corsi di aggiornamento professionale:

Campagna vaccinale Covid-19: la somministrazione in sicurezza del vaccino anti SARS-CoV-2/Covid-19

**Docente** al seguente corso di aggiornamento professionale:

Procedura Generale di gestione dell'Emergenza-Urgenza Sanitaria e del Primo Soccorso Aziendale - Edizione Unica

## PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE E POSTER

### Poster e Presentazioni Orali

2008

Sistema informatizzato aziendale per il supporto alla prescrizione farmacologica sia in regime di ricovero, sia alla dimissione, che ambulatoriale (Farmasafe@): sostenibilità e innovatività - Presentazione al 34° congresso nazionale ANMDO 17-20 Settembre 2008 – Catania

Protocollo diagnostico condiviso nel paziente con lesioni cerebrali in coma - Presentazione al 34° congresso nazionale ANMDO 17-20 Settembre 2008 – Catania

2009

Presentazione orale dal titolo: "Percorsi di sostenibilità alle cure: approccio multidisciplinare" Roma – 2° Congresso Nazionale della Società Italiana di Medici Manager (SIMM)

Riduzione del tempo di attesa per la diagnosi di celiachia nel paziente pediatrico paucisintomatico - Presentazione XI Conferenza Nazionale di Sanità Pubblica "Prevenzione e Sanità Pubblica: modelli organizzativi e buone pratiche" Napoli 15\_16\_17 Ottobre 2009

Servizio d'interpretariato telefonico : un anno di esperienza per l'AO Riuniti di Bergamo - Comunicazione Orale IV Convegno Nazionale AIDOS "Documentare in Sanità : Modelli stranieri e per stranieri" Pordenone 4-5-6 Novembre 2009

2010

Presentazione orale dal titolo: "Reingegnerizzazione del processo di cura: paziente affetto da melanoma cutaneo " Roma – 3° Congresso Nazionale della Società Italiana di Medici Manager (SIMM)

"Il manuale "ticket": un pratico e utile strumento per migliorare la qualità del servizio nell'attuazione della normativa relativa alle prestazioni specialistiche ambulatoriali e di diagnostica strumentale. Grado – 20° Congresso Nazionale della SIQuAS-VRQ

Nuovi modelli organizzativi nel futuro ospedale Papa Giovanni XXIII – gli ambulatori - Presentazione al 36° congresso nazionale ANMDO 19-22 Maggio 2010 – Napoli

Creazione di un nomenclatore degli interventi chirurgici con predisposizione delle relative - distinte base - Presentazione al 36° congresso nazionale ANMDO 19-22 Maggio 2010 – Napoli

Percorsi di sostenibilità alle cure : Risultati di un approccio multidisciplinare Un anno dopo" - Presentazione III Congresso Nazionale SIMM Medici Manager: Leadership & Strategia per la Sanità del 21° Roma 15-16 Aprile 2010

Risultati del Progetto di Alternanza Scuola/Lavoro - AO Ospedali Riuniti di Bergamo - Presentazione Congresso Nazionale SITI 44 " diritto alla salute : il nuovo milione della sanità pubblica" Venezia Lido – 3/6 ottobre 2010

Percorsi di sostenibilità alle cure : Risultati di un approccio multidisciplinare - Presentazione XXXI Congresso Nazionale SIFO Cagliari 6-8 Ottobre 2010

Progetto MEREAFaPS: Monitoraggio Epidemiologico di Reazioni ed Eventi Avversi da Farmaci in Pronto Soccorso. Risultati di tre anni di rilevazioni presso l'AO



- Ospedali Riuniti di Bergamo - Presentazione Congresso Nazionale SITI 44<sup>°</sup> "diritto alla salute : il nuovo milione della sanità pubblica" Venezia Lido – 3/6 ottobre 2010
- 2014 Ospedale Papa Giovanni XXIII di Bergamo: nuove tecnologie per una nuova organizzazione – Presentazione al XIV Convegno Nazionale Associazione Italiana Ingegneri Clinici – aprile 2014
- 2015 Analisi, punti di forza e criticità evidenziati “vivendo” il nuovo ospedale di Bergamo - Presentazione al 41° Congresso Nazionale ANMDO Governare e decidere in sanità: autori, registi, attori – 30 settembre – 2 ottobre 2015
- 2016 Rilevazione dei bisogni dei pazienti alla dimissione: uno strumento per attuare percorsi integrati - Presentazione al 42° Congresso Nazionale ANMDO Leadership, competenza e responsabilità in sanità - 12-14 ottobre 2016
- 2017 Gestione di pazienti provenienti da altri ospedali da sottoporre a procedure urgenti di radiologia interventistica – Forum Risk Management 2017
- 2018 La gestione dei posti letto aggiuntivi in caso di sovraffollamento del pronto soccorso – Presentazione al 44° Congresso Nazionale ANMDO Governare l'Ospedale del futuro - L'Innovazione: sfida e opportunità - 19-21 novembre 2018

#### Articoli

- 2005 S. Castaldi, G. Bombardieri, B. Ricciardella, F. Auxilia. Valutazione delle prescrizioni ambulatoriali erogate in regime di urgenza differita in un ospedale di insegnamento e ricerca a Milano. Ann Ig 2005; 17: 543-551.
- S. Castaldi, M.R. Ferrari, F. della Croce, G. Caminati, G. Bombardieri, F.Auxilia. Valutazione di appropriatezza sull'utilizzo dell'Ospedale: il caso dell'IRCCS Ospedale Maggiore di Milano. Ann Ig 2005; 17: 297-306.
- 2011 Trapletti R , Bombardieri G, Cattaneo MG, Cappella E , Frigeni S, Sileo C. Manuale Ticket: uno strumento per la qualità ambulatoriale nel rispetto della normativa. QA 2011 - Volume 21 Numero 1: pp. 25-8
- 2017 F. Pezzoli, C. Arici, F. Bologna, G.Pagani, A. Picciché, S. Scetti, G. Bombardieri, S. Canini, E. Cacciabue, F. Lega. Gli ospedali patient-centred e il medico tutor. Progettare per la Sanità – Architettura per la cura, la diagnosi e la riabilitazione - CNETO 01/2017

#### ATTIVITÀ DI INSEGNAMENTO

- 2016 Docenza presso Università Milano Bicocca Corso di Laurea in Infermieristica – Disciplina di Igiene Generale e Applicata – Anno 2016 / 2017
- 2017 Docenza presso Università Milano Bicocca Corso di Laurea in Infermieristica – Disciplina di Igiene Generale e Applicata – Anno 2017 / 2018
- 2018 Docenza presso Università Milano Bicocca Corso di Laurea in Infermieristica – Disciplina di Igiene Generale e Applicata – Anno 2018 / 2019
- 2019 Docenza presso Università Milano Bicocca Corso di Laurea in Infermieristica – Disciplina di Igiene Generale e Applicata – Anno 2019 / 2020
- 2020 Docenza presso Università Milano Bicocca Corso di Laurea in Infermieristica – Disciplina di Igiene Generale e Applicata – Anno 2020 / 2021
- 2021 Docenza presso Università Milano Bicocca Corso di Laurea in Infermieristica – Disciplina di Igiene Generale e Applicata – Anno 2021 / 2022

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

**INGLESE**

*Capacità di lettura*

buono

*Capacità di scrittura*

buono

*Capacità di espressione orale*

elementare

**FRANCESE**

*Capacità di lettura*

buono

*Capacità di scrittura*

buono

*Capacità di espressione orale*

buono

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Il lavoro presso la direzione medica di presidio addestra al continuo confronto con professionisti diversi, insegna un atteggiamento propositivo e di mediazione.

La formazione svolta durante la scuola di specializzazione in ambito non solo ospedaliero, ma anche territoriale ha aiutato a fare emergere e ad affinare tali capacità.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Dopo la laurea un periodo di 6 mesi come triagista presso il pronto soccorso dell'IRCCS San Raffaele di Milano e alcune sostituzioni presso uno studio di Medicina Generale mi hanno fatto capire di essere molto più portata ad un approccio organizzativo piuttosto che all'approccio clinico affrontato nel corso dei sei anni di università, da qui la scelta assai motivata di lavorare presso una Direzione Medica.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Utilizzatore esperto nei seguenti applicativi: Excel - Word - Powerpoint  
Utilizzatore elementare del programma Access

PATENTE

Patente B per la guida di autoveicoli

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 – GDPR General Data Protection Regulation, D.Lgs 196/2003 modificato da D.Lgs 101/2018.

Bergamo, 25 febbraio 2022