

TRAPLETTI ROBERTA



INFORMAZIONI

PERSONALI

Nome	TRAPLETTI ROBERTA
Nata il	9 OTTOBRE 1968
E-mail	rtrapletti@asst-pg23.it
Nazionalità	ITALIANA

ESPERIENZA

LAVORATIVA

- Date (da – a) **1/1/2018 AD OGGI**
 - Indirizzo del datore di lavoro Azienda Socio Sanitaria Territoriale Papa Giovanni XXIII Piazza OMS, n.1 – 24127 Bergamo
 - Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera
 - Tipo di impiego Dirigente Amministrativo a tempo indeterminato con incarico di Direttore dell' Unità Organizzativa Complessa "Gestione amministrativa dei presidi"
 - Principali mansioni e responsabilità Gestisce, coordinando il lavoro di circa 270 operatori, il processo di accoglienza, accettazione e rendicontazione delle attività ambulatoriali e dei servizi sanitari e socio sanitari supportando l'erogazione delle cure (ricoveri, prestazioni ambulatoriali e di pronto soccorso) dell'area ospedaliera e dell'area territoriale.
- Date (da – a) **4/12/2015 -31/12/2017**
 - Indirizzo del datore di lavoro Azienda Socio Sanitaria Territoriale Papa Giovanni XXIII Piazza OMS, n.1 – 24127 Bergamo
 - Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera
 - Tipo di impiego Dirigente Amministrativo a tempo indeterminato
 - Direttore della Struttura Complessa "Accoglienza e front-office" all'interno del Dipartimento Amministrativo
 - Responsabile ad interim della Struttura Semplice Dipartimentale "Valutazione Risorse Umane e Obiettivi di Mandato" all'interno del Dipartimento Amministrativo
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a) **1/9/2014 – 3/12/2015**
 - Indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Papa Giovanni XXIII Piazza OMS, n.1 – 24127 Bergamo
 - Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera
 - Tipo di impiego Dirigente Amministrativo a tempo indeterminato
 - Responsabile di Struttura Semplice Dipartimentale "Valutazione Risorse Umane e Obiettivi di Mandato" all'interno del Dipartimento Amministrativo
 - Principali mansioni e responsabilità

- Direttore facente funzioni della USC "Accoglienza e front-office" all'interno del Dipartimento Amministrativo

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>16/3/2011- 31/8/2014 Azienda Ospedali Riuniti di Bergamo Largo Barozzi, 1 – 24100 Bergamo</p> <p>Azienda Ospedaliera Dirigente Amministrativo a tempo indeterminato Responsabile di Unità Strutturale Semplice a Valenza Aziendale "Valutazione e Gestione Attività Strategiche" in staff alla Direzione Amministrativa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>01/09/2007- 15/3/2011 Azienda Ospedali Riuniti di Bergamo Largo Barozzi, 1 – 24100 Bergamo</p> <p>Azienda Ospedaliera Dirigente Amministrativo a tempo determinato (Art.15 septies del DLgs. 502/92 e s.m.i), Responsabile di Unità Strutturale Semplice a Valenza Aziendale "Valutazione e Gestione Attività Strategiche" in staff alla Direzione Amministrativa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>02/05/2006 – 31/08/2007 Azienda Ospedali Riuniti di Bergamo Largo Barozzi, 1 – 24100 Bergamo</p> <p>Azienda Ospedaliera Dirigente Amministrativo a tempo determinato (Art.15 septies del DLgs. 502/92 e s.m.i), Responsabile dell'Ufficio Valutazione e Gestione Attività Strategiche in staff alla Direzione Aziendale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1/06/2002 – 1/05/2006 Azienda Ospedali Riuniti di Bergamo Largo Barozzi, 1 – 24100 Bergamo</p> <p>Azienda Ospedaliera Dirigente Amministrativo a tempo determinato (Art.15 septies del DLgs. 502/92 e s.m.i), Responsabile dell'Ufficio Valutazione e Sviluppo delle Risorse Umane in staff al Dipartimento Risorse Umane</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>17/4/2001 – 31/5/2002 Azienda Ospedali Riuniti di Bergamo Largo Barozzi, 1 – 24100 Bergamo</p> <p>Azienda Ospedaliera Dirigente Amministrativo a tempo determinato (Art.15 septies del DLgs. 502/92 e s.m.i), Responsabile della Formazione del Personale Amministrativo in staff alla Direzione amministrativa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>25/8/1988 - 16/4/2001 Azienda Ospedali Riuniti di Bergamo Largo Barozzi, 1 – 24100 Bergamo</p> <p>Azienda Ospedaliera Infermiera Infermiera presso reparto di emodialisi – medicina interna –centrale di sterilizzazione</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- 17/4/2000**
Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia
Laurea in Scienze dell'Educazione, indirizzo Esperto nei processi formativi
Psicologia, pedagogia, sociologia, filosofia, antropologia
- Dottore Magistrale in Scienze dell'Educazione (votazione 102/110)
Laurea quadriennale vecchio ordinamento
- Anno accademico 1988-1989**
Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato 'F. Tassara' di Breno
- Psicologia, pedagogia, Sociologia, Filosofia,
- Diploma di maturità professionale per Assistente per Comunità Infantili (valutazione 43/60).
Diploma
- Anno accademico 1987-1988**
Scuola per Infermieri Professionali
- Materie in ambito sanitario relative all'assistenza alla persona malata
- Diploma di infermiere professionale
Diploma
- Giugno 2003**
Conseguito patente europea ECDL (European Computer Driving Licence)
- basic concepts, files management, word, excel, access, power point, internet
- Patente europea ECDL
- Anno 1991**
Scuola "2F", Firenze
- Lingua inglese
- Diploma di Inglese, Scuola "2F", Firenze (votazione 57/60)

ATTIVITA' DI DOCENZA UNIVERSITARIA

- Date
- a.a. 2009/2010
a.a. 2008/2009
a.a. 2007/2008
a.a. 2006/2007
a.a. 2005/2006
a.a. 2004/2005

- Nome e tipo di istituto Corso integrato di Medicina Preventiva e Sociale dei servizi sanitari e del Lavoro – **Terzo anno** del corso di laurea in Ostetricia, Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Milano, Bicocca, sede Ospedali Riuniti di Bergamo.
- Materie oggetto della docenza **Pedagogia Generale Sociale**
- Date
 - a.a. 2009/2010
 - a.a. 2008/2009
 - a.a. 2007/2008
 - a.a. 2006/2007
 - a.a. 2005/2006
 - a.a. 2004/2005
- Nome e tipo di istituto Corso integrato di scienze umane fondamentali – **Primo anno** del corso di laurea in Ostetricia, Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Milano, Bicocca, sede Ospedali Riuniti di Bergamo.
- Materie oggetto della docenza **Sociologia Generale**
- Date
 - a.a. 2009/2010
 - a.a. 2008/2009
 - a.a. 2007/2008
 - a.a. 2006/2007
- Nome e tipo di istituto Corso integrato di scienze umane fondamentali – **Primo anno** del corso di laurea in Ostetricia, Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Milano, Bicocca, sede Ospedali Riuniti di Bergamo.
- Materie oggetto della docenza **Pedagogia Generale e Sociale**
- Date
 - a.a. 2000/2001
- Nome e tipo di istituto Corso di diploma universitario per infermiere, Università degli Studi di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, sede Ospedali Riuniti di Bergamo.
- Materie oggetto della docenza **Psicologia Clinica**

COMPONENTE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

- Date **1 Settembre 2021 al 31 Agosto 2024**
Componente del Nucleo di valutazione delle prestazioni della ASST Monza (delibera n.1131 del 29 Luglio 2021)
- Date **1 Maggio 2019 al 31 Agosto 2024**
Componente del Nucleo di valutazione della Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia (incarico dal 1 Maggio 2019 al 31 Agosto 2021 determina n.5 D.G n.0316 del 11/04/2019 per) – (incarico dal 1 settembre 2021 al 31 agosto 2024 Decreto n.5/D.G./801 del 30/07/2021)
- Date **2 Dicembre 2016 al 31 Agosto 2021**
Componente del Nucleo di valutazione della ASST Melegnano e Martesana (delibera n.797 del 2/12/2016)
- Date **14 Novembre 2017 ad oggi**
Iscritta nell'elenco nazionale Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV) (art.6, commi 3 e 4 del decreto del Presidente della Repubblica del 9 maggio 2016, n.105) **nella fascia professionale 3**

RELATORE SU INVITO A

- Date **19 e 26 Maggio 2020**
- Tipo di docenza **Formazione Covid-19: orientamento DPI – Norme per amministrativi** rivolto al personale amministrativo della ASST Papa Giovanni XXIII
- Date **30 Marzo 2017**
- Tipo di docenza Docente all'evento formativo/informativo aziendale **“La valutazione del personale del comparto della ASST PG23: metodi e strumenti”** rivolto ai valutatori dell'area del comparto delle Aziende confluite nella nuova ASST (ex ASL Bergamo ed ex AO Treviglio)
- Date **5 Dicembre 2016**
- Tipo di docenza Docente all'evento formativo/informativo aziendale **“La valutazione del personale dirigente della ASST PG23: metodi e strumenti”** rivolto ai valutatori dell'area della dirigenza delle Aziende confluite nella nuova ASST (ex ASL Bergamo ed ex AO Treviglio)
- Date **30-31 Ottobre e 13- 20 Novembre 2014**
- Tipo di docenza Docente all'evento formativo aziendale ECM-CPD-ID **“Nuovo modello di posizionamento/valutazione dei Dirigenti Professional: metodologia e strumenti per lo sviluppo della professionalità del Dirigente”** rivolto a tutti i Direttori di USC dell'area sanitaria della AO sviluppato in due edizioni della durata di sei ore
- Date **2 Ottobre 2014**
- Tipo di docenza Docente nell'ambito del progetto “corso per Dirigenti di Struttura Complessa Area Ospedaliera presso l'AO Papa Giovanni XXIII Modulo: Gestione delle risorse umane. Argomento: **La valutazione del personale** (Eupolis IUC DSCT 1401).
- Date **Maggio 2013**
- Tipo di docenza Docente all'evento formativo ECM-CPD-ID 77337: **“La valutazione del personale del comparto sanitario, amministrativo e tecnico: metodi e strumenti”** corso rivolto a tutti i Valutatori dell'area del comparto dell'AO Papa Giovanni XXIII sviluppato in tre edizioni della durata di otto ore nel mese di Maggio 2013 delibera n. 541 del 18 Aprile 2013
- Date **30 Novembre 2011**
- Tipo di docenza Docente all'evento formativo residenziale **“La valutazione del personale del comparto sanitario, amministrativo e tecnico: metodi e strumenti per sperimentare il processo di valutazione”** corso aziendale rivolto ai Coordinatori e Dirigenti amministrativi dell'Azienda Ospedali Riuniti di Bergamo
- Date **Maggio 2010**
- Tipo di docenza Docente al corso aziendale rivolto ai Coordinatori e Direttori dell'Azienda Ospedali Riuniti di Bergamo: **Il modello organizzativo dell'Area Sanitaria e Amministrativa del Nuovo Ospedale “Papa Giovanni XXIII”** 5 edizioni
- Date **Luglio 2007**
- Tipo di docenza Docente al corso aziendale rivolto ai Responsabili di area sanitaria, Ospedali Riuniti di Bergamo: **“La valutazione dei coordinatori: Strumenti e metodi”**
- Date **Novembre 2004**
- Tipo di docenza Docente presso l'I.Re.F. **“Il processo di valutazione delle prestazioni dirigenziali nelle Aziende Sanitarie lombarde”**
- Date **Maggio 2000**
- Tipo di docenza Corso formativo rivolto ai medici impiegati sulle autoambulanze del servizio 118, Ospedali Riuniti di Bergamo: **“Comunicazione e gestione dei conflitti”**.
- Date **Anno 1993**
- Tipo di docenza XII Congresso Nazionale EDTNA-ERCA, 18 Ottobre 1993, Brescia Il catetere di Tesio: esperienza di un anno in pazienti in trattamento emodialitico cronico con problemi di accesso vascolare.
- Titolo dell'evento **Il catetere di Tesio: esperienza di un anno in pazienti in trattamento emodialitico cronico con problemi di accesso vascolare.**

PUBBLICAZIONI

- Data Aprile 2019
- Pubblicazione Trapletti Roberta, Petronella Vincenzo
Con il progetto cashless il contante ha le ore contate
Panorama della sanità. Numero 4 - 2019

- Data Marzo 2019
- Pubblicazione Trapletti Roberta, Petronella Vincenzo, Corsini Monica, Bortolotti Carlotta, Nicora Carlo
Progetto cashless alla ASST Papa Giovanni XXIII: implementazione dell'uso della moneta elettronica per migliorare tracciabilità e sicurezza degli incassi.
Abstract book 14° Conferenza Nazionale GIMBE 2019 pag.231

- Data Dicembre 2017
- Pubblicazione Trapletti R, Nicora C, **Dirigenti. Incarico professionale collegato alla valutazione.**
Panorama della sanità. Numero 12 - 2017

- Data Anno 2011
- Pubblicazione Trapletti R, Bombardieri G, Cattaneo MG, Cappella E, Sileo C. **Manuale ticket: uno strumento per la qualità ambulatoriale nel rispetto della normativa QA 2011 – Volume 21 numero 1: pp. 25-28**

- Data Maggio 2010
- Pubblicazione Trapletti R, Cappella E, Frigeni S, Bombardieri G, Nardi A, Cattaneo M.G. **Il manuale "ticket": un pratico e utile strumento per migliorare la qualità del servizio nell'attuazione della normativa relativa alle prestazioni specialistiche ambulatoriali e di diagnostica strumentale.** Congresso Nazionale SIQuAS VRQ Grado Maggio 2010 (abstract).

- Data Aprile 2004
- Pubblicazione Trapletti R. (a cura di): **Linee guida "La valutazione della Dirigenza degli Ospedali Riuniti di Bergamo"**. Bergamo, aprile 2004

- Data 24-25 Novembre 2000
- Pubblicazione Trapletti R, Miele C, Locarini D: **Il sistema di tracciabilità della sterilizzazione a vapore: un indicatore di qualità.** 2° Convegno sulle infezioni ospedaliere. Bergamo, 24-25 Novembre 2000 (abstract).

- Data Dicembre 2000.
- Pubblicazione Locarini D, Trapletti R: **Un indicatore di qualità della sterilizzazione a vapore: il sistema di tracciabilità.** Scripta Manent Dicembre 2000.

- Data 6 Luglio 2004
- Pubblicazione Trapletti R, Marchesi E: **Evaluation of the percutaneous double silicone catheter technique for HD in patients without available vascular access.** XXIII Annual Conference EDTNA-ERCA, July 6, 1994, Vienna (abstract)

- Data 18-20 Ottobre 1993
- Pubblicazione Trapletti R, Marchesi E: **I nastri da sutura Steri Strip rappresentano un'efficace e sicura alternativa ai punti di sutura per l'ancoraggio del catetere venoso in pazienti sottoposti a trattamento dialitico.** XII Congresso Nazionale EDTNA-ERCA, 18-20 Ottobre 1993, Brescia (abstract)

- Data Anno 1992
- Pubblicazione Trapletti R, Samotti L, Marchesi E, Mingardi G: **L'Emodialisi: piccolo manuale informativo per il paziente affetto da insufficienza renale cronica** (monografia), 1992

**RESPONSABILE
SCIENTIFICO DI
CORSI
RESIDENZIALI**

- Data 9-21 settembre 2021 (2 edizioni)
Evento formativo residenziale **“Il front-office: ruolo e relazione del personale amministrativo nei rapporti con l’utente”** - ASST Papa Giovanni XXIII –
- Data 10 e 14 giugno 2019
Evento formativo residenziale **“Leadership: saper essere un punto di riferimento per condurre il proprio gruppo agli obiettivi”** - ASST Papa Giovanni XXIII –
- Data 28 ottobre – 27 novembre 2019 (3 edizioni)
Evento formativo residenziale **“Gestione della relazione con il cittadino/utente nel front office”** - ASST Papa Giovanni XXIII –
- Data 03 - 04 - 16 dicembre 2019 (2 edizioni)
Evento formativo residenziale **“Gestione del tempo”** - ASST Papa Giovanni XXIII –
- Data 19 e 26 settembre 2019
Evento formativo residenziale **“Attività ambulatoriale (Preludio): innovazioni normative e organizzative anno 2019”** - ASST Papa Giovanni XXIII –
- Data 1 Luglio- 7 Novembre 2019 (5 edizioni)
Evento formativo residenziale **“Attività ambulatoriale: innovazioni normative e organizzative anno 2019”** - ASST Papa Giovanni XXIII –
- Data 7 Giugno-14 Dicembre 2018 (6 edizioni)
Evento formativo residenziale **“Attività ambulatoriale: innovazioni normative e organizzative anno 2018”** - ASST Papa Giovanni XXIII –
- Data 21 settembre 2017 - 9 Novembre 2017
Evento formativo residenziale **“Attività ambulatoriale: innovazioni normative e organizzative anno 2017” 2 edizioni** - ASST Papa Giovanni XXIII –
- Data 9 Maggio-19 Dicembre 2016
Corso d’inglese 2° livello. **English Pills 2** - Edizione Unica
- ASST Papa Giovanni XXIII –
- Data 13 Dicembre 2016
Corso di aggiornamento **“Attività ambulatoriale: nuove specifiche sui flussi e modalità operative in ordine alla corretta registrazione dei dati (Preludio)”** - 1 Edizione - ASST Papa Giovanni XXIII –
- Data 30 Marzo 2017
Evento formativo aziendale **“La valutazione del personale del comparto della ASST PG23: metodi e strumenti”** rivolto ai valutatori dell’area del comparto delle Aziende confluite nella nuova ASST (ex ASL Bergamo ed ex AO Treviglio) - ASST Papa Giovanni XXIII –
- Data Dal 11/3/2016 al 18/3/2016
Evento formativo residenziale **“Attività ambulatoriale: Note introduttive in merito alla corretta prenotazione, accettazione, erogazione e pagamento dell’attività ambulatoriale con i SW Book e Cash - 1° Edizione”** - ASST Papa Giovanni XXIII –
- Data dal 05/11/2015 al 12/11/2015
Evento formativo residenziale **“Attività ambulatoriale: nuove specifiche sui flussi e modalità operative in ordine alla corretta registrazione dei dati (Preludio)”** - ASST Papa Giovanni XXIII –
- Data Febbraio 2015
Evento formativo residenziale Programma evento formativo residenziale **“Lean Start-Up”** 8

edizioni - ASST Papa Giovanni XXIII –

- *Data* Aprile – Novembre 2015
Evento formativo residenziale “**Attività ambulatoriale: nuove specifiche sui flussi e modalità operative in ordine alla corretta registrazione dei dati**”, 5 edizioni - AO Papa Giovanni XXIII –
- *Data* Aprile-Novembre 2015
Evento formativo residenziale “**Corso d'inglese 1° livello (English pills)**” 1 edizione di 20 incontri per un totale di 30 ore - AO Papa Giovanni XXIII –
- *Data* Aprile-Novembre 2015
Evento formativo residenziale “**What about improving your english?**”(Corso d'inglese 2° livello) 1 edizione di 20 incontri per un totale di 30 ore - AO Papa Giovanni XXIII –
- *Data* 14/11/2014
Evento formativo residenziale “**La documentazione clinica**” - AO Papa Giovanni XXIII –
- *Data* Ottobre e Novembre 2014
Evento formativo aziendale ECM-CPD-ID “**Nuovo modello di posizionamento/valutazione dei Dirigenti Professionali: metodologia e strumenti per lo sviluppo della professionalità del Dirigente**” rivolto a tutti i Direttori di USC dell'area sanitaria della AO sviluppato in due edizioni della durata di sei ore nei giorni 30-31 Ottobre e 13- 20 Novembre 2014 AO Papa Giovanni XXIII
- *Data* Aprile- Novembre 2014
Evento formativo residenziale “**What about improving your**” Corso d'inglese 2° livello Aprile-Novembre 2014 – 1 edizione
- *Data* Aprile- Novembre 2014
Evento formativo residenziale “**Yes you can: speak to me!**” Corso d'inglese 1° livello Aprile-Novembre 2014 – 2 edizioni
- *Data* Anno 2013-2014
Evento formativo residenziale rivolto a 90 operatori che prestano servizio presso i front-office sanitari dell'Azienda Ospedaliera Papa Giovanni XXIII di Bergamo “**Attività ambulatoriale: norme relative alla corretta registrazione dei dati**” 2013-2014, 7 edizioni
- *Data* Marzo-maggio 2014
Evento formativo residenziale “**Introduzione al Lean Thinking e applicazione di tecniche per la realizzazione delle Mappe del Valore**” Tre edizioni della durata di 18 ore nei mesi di marzo, aprile e maggio 2014 delibera n°375 del 6/03/2014
- *Data* Maggio 2013
Evento formativo residenziale rivolto agli operatori che prestano servizio presso gli Uffici Gestione Cartelle dell'Azienda Ospedaliera Papa Giovanni XXIII di Bergamo. “**Tenuta e controllo amministrativo della Cartella Clinica**” 12 e 18 Dicembre 2013
- *Data* Maggio 2013
Evento formativo ECM-CPD-ID 77337: “**La valutazione del personale del comparto sanitario, amministrativo e tecnico: metodi e strumenti**” Tre edizioni della durata di otto ore nel mese di Maggio 2013 delibera n. 541 del 18 Aprile 2013
- *Data* Ottobre 2008
L’**approfondimento delle conoscenze dei metodi di valutazione delle prestazioni e delle competenze professionali** – delibera n. 1376 del 29/10/2008
- *Data* Ottobre 2008
L’**organizzazione delle attività di segreteria follow-up, I processi comunicativi e relazionali con l'utente interno/esterno follow-up** – delibera n. 1242 del 3/10/2008
- *Data* Settembre 2007
Access – delibera n. 1277 del 4/9/2007

- *Data* Settembre 2007
L'organizzazione delle attività di segreteria, I processi comunicativi e relazionali con l'utente interno/esterno, La comunicazione telefonica e scritta efficace – delibera n. 1193 del 14/08/2007
- *Data* Settembre 2007
Excel avanzato - delibera n. 1113 del 1/8/2007
- *Data* Luglio 2007
Assistenza sanitaria ai cittadini stranieri e comunitari – delibera n. 684 del 14/05/2007
- *Data* Novembre 2006
Word base, Excel base, Word avanzato – delibera n. 1535, del 27/11/2006

PROGETTI SIGNIFICATIVI INERENTI ALLA FUNZIONE DI RESPONSABILE DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO A SUPPORTO DELL'ATTIVITA' SANITARIA

- *Data* Anno 2020 -2021
- Progetto **Introduzione di sistemi di prenotazione del posto in coda con il progetto "Gestire le code e le priorità: quando un problema si trasforma in opportunità"**
 - *Data* Anno 2017
- Progetto **Accettazione in via esclusiva di pagamenti elettronici con contestuale eliminazione di gestione denaro contante presso il Punto prelievi della ASST Papa Giovanni XXIII**
 - *Data* Anno 2015
- Progetto **Progetto Icaro progetto per la gestione integrata dell'evento nascita delle aziende del sss della provincia di Bergamo"**
 - *Data* Anno 2015
- Progetto **Project leader del Progetto Lean six sigma " Standardizzazione e riduzione dei costi e dei tempi di attesa servizio amministrativo sportelli CUP centrale"**
 - *Data* Anno 2014
- Progetto **Project leader del Progetto Lean six sigma "Standardizzazione e riduzione dei tempi di gestione ed archiviazione delle cartelle cliniche"**
 - *Data* Ottobre 2013
- Progetto **Relazione "Stato di attuazione del progetto di riorganizzazione dell'area amministrativa segreterie sanitarie – AO Papa Giovanni XXIII".**
 - *Data* Settembre 2013
- Progetto **Progetto" Analisi dati tempi d'attesa sportelli amministrativi CUPS AO Papa Giovanni XXIII".**
 - *Data* Dicembre 2012
- Progetto **Procedura "Consegna cartella clinica o altra documentazione".**
 - *Data* 20 Luglio 2012
- Progetto **Revisione, in collaborazione con la direzione Medica di Presidio, della Procedura generale "Gestione del processo ambulatoriale".**
 - *Data* 30 Giugno 2012
- Progetto **Revisione del progetto di riorganizzazione dell'area amministrativa – segreterie sanitarie - dell'Ospedale Papa Giovanni XXIII.**
 - *Data* Giugno 2010
- Progetto **Progetto "Garantire l'attività amministrativa al paziente ambulatoriale e al paziente che deve essere ricoverato nella fase del trasloco".**
 - *Data* 30 dicembre 2009
- Progetto **Progetto "Il percorso del paziente ambulatoriale".**

- Data 30 dicembre 2009
- Progetto Progetto **“Attività amministrative del personale addetto alle segreterie uniche di torre, di settore, centralizzate nel nuovo ospedale”.**

- Data 30 Novembre 2009
- Progetto Progetto **“Criteri individuazione fabbisogno e partizione personale amministrativo area sanitaria Ospedale Papa Giovanni XXIII”.**

- Data 3 settembre 2009
- Progetto Progetto **“Organizzazione area amministrativa di front office e segreterie dei Dipartimenti sanitari Ospedale Beato Papa Giovanni XXIII - Proposta di sperimentazione del Percorso Amministrativo”.**

- Data 9/12/2008
- Progetto **Con Delibera n. 1620 del 9/12/2008 sono stata nominata Capo Progetto “Organizzazione area amministrativa front-office e segreterie dipartimenti sanitari” dell’Azienda Ospedali Riuniti di Bergamo.**

- Data Dicembre 2008
- Progetto **Documento di riordino delle attività relative alle segreterie dell’area sanitaria-**

- Data Luglio 2008
- Progetto Progetto **“Ospedale Papa Giovanni XXIII: Percorso Pazienti Ambulatoriali”.**

- Data 11/12/2006
- Progetto **Documento propedeutico al progetto di riordino delle attività relative alle segreterie dell’area sanitaria.**

PROGETTI SIGNIFICATIVI INERENTI L’ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE

- Data Anno 2017
- Progetto **PREMIO “Innova S@lute 2017” La valutazione e l’attribuzione di incarico ai medici: un sistema integrato per dare risposte ai bisogni crescenti di salute**
Forum per l’innovazione della salute 20-21 Settembre 2017 – Centro Congressi Roma eventi

- Data Anno 2016
- Progetto **Avvio del processo di valutazione di tutto il personale proveniente dalla ex ASL e dalla ex AO Treviglio**

- Data Anno 2015
- Progetto **La verifica dei dirigenti professional: un modello di valutazione aziendale e regionale.**
Creazione di un nuovo modello di valutazione oggettivo e trasparente, per la verifica dei dirigenti professional (n.=448) che tenga conto sia delle capacità professionali che comportamentali declinate in items precisi e coerenti con la Struttura di riferimento, stilati dagli stessi Direttori di struttura complessa.

- Data Anno 2013
- Progetto **Avvio del processo di valutazione di tutto il personale del comparto nell’anno 2013 con introduzione di processo informatizzato di assegnazione e valutazione individuale degli obiettivi legati alla retribuzione di risultato e degli obiettivi RAR oltre alla valutazione delle competenze.** Il processo è stato certificato con la procedura PSp 01 PG9 MQ6 “Valutazione del personale del comparto”

- Data Anno 2013
- Progetto **Riconoscimento dell’AO Papa Giovanni XXIII da parte di Age.na.s., quale Azienda sanitaria tra le maggiormente virtuose, a livello nazionale, in materia di Performance Management e di sistemi di valutazione del personale**

PROGETTI SIGNIFICATIVI INERENTI L'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE DEL PERSONALE

- Data Settembre 2002
- Progetto **Responsabile della progettazione, organizzazione, realizzazione e rendicontazione dei corsi di formazione a distanza (n=3) per il Personale Amministrativo degli Ospedali Riuniti di Bergamo, cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo della Regione Lombardia (FSE obiettivo 3 asse D1 Sportello 2° finestra)**
- Data Maggio 2002
- Progetto **Responsabile della progettazione, organizzazione, realizzazione e rendicontazione dei corsi di formazione in sede (n=1) e di corsi di formazione a distanza (n=2) per il Personale Amministrativo degli Ospedali Riuniti di Bergamo, cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo della Regione Lombardia (FSE obiettivo 3 asse D1 2001 sportello aperto)**
- Data Novembre 2001
- Progetto **Responsabile della progettazione, organizzazione, realizzazione e rendicontazione dei corsi di formazione in sede (n=36) per il Personale Amministrativo degli Ospedali Riuniti di Bergamo, cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo della Regione Lombardia (FSE obiettivo 3 asse D1 2001)**

FORMAZIONE MANAGERIALE

- Data Aprile – Dicembre 2015
- Corso **Corso di formazione manageriale per Direttori di Azienda Sanitaria** codice edizione DIAS 1504, Eupolis Lombardia con tesi dal titolo “La verifica dei dirigenti professional: un modello di valutazione aziendale e regionale”.
- Data Maggio – Ottobre 2015
- Corso Corso residenziale **“I nuovi modelli comunicativi e di gestione per la dirigenza amministrativa. Percorso per il personale della dirigenza”** AO Papa Giovanni XXIII della durata di 35 ore
- Data 1-2-3 ottobre 2013
- Corso Corso a contenuto manageriale **“La gestione delle Risorse Umane nelle strutture sanitarie”**, MEDICARE, Desenzano del Garda.
- Data Dal 4 Febbraio al 25 Marzo 2009 (32,25 ore di formazione)
- Corso Corso: **Progetto pilota di formazione alle tecniche gestionali di project management rivolto ai capi progetto prioritari del progetto di trasferimento nel Nuovo Ospedale Beato Papa Giovanni XXIII.** Ospedali Riuniti di Bergamo.
- Data 4 e 11 aprile 2008
- Corso Corso **“Problem solving”**, I.Re.f Milano.
- Data 3-4 Dicembre 2007
- Corso Corso **“Fare organizzazione: dall’analisi e dimensionamento del lavoro al valore del capitale umano”** Praxi Academy – Milano.
- Data 26-27 Novembre 2007
- Corso Corso **“Fare organizzazione: progettazione e diagnosi organizzativa”** Praxi Academy – Milano.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Data	29 Aprile 2020 Corso di aggiornamento Formazione Covid-19-Aree COVID e Aree Covid free ASST Papa Giovanni XXIII
Data	18 Novembre – 31 Dicembre 2020 Corso FAD Sicurezza sul lavoro: formazione per i Dirigenti ASST Papa Giovanni XXIII
Data	18-29 Novembre 2019 Evento formativo residenziale Requisiti base della norma UNI EN ISO serie 9001 e standard di qualità ASST Papa Giovanni XXIII
Data	18 Settembre 2019 Evento formativo residenziale “ Progettare il servizio civile in un’Azienda sanitaria ” ASST Papa Giovanni XXIII
Data	11-12 Giugno 2019 Evento formativo residenziale “ Office 365 avanzato ” ASST Papa Giovanni XXIII
Data	29-31 Maggio 2019 Evento formativo residenziale “ Leadership: saper essere un punto di riferimento per condurre il proprio gruppo agli obiettivi ” ASST Papa Giovanni XXIII
Data	5 Dicembre 2018 Evento formativo FAD “ La presa in carico del paziente cronico ” ID 119142
Data	6 Dicembre 2018 Evento formativo residenziale Corso semplificato sulla fiscalità: fatturazione attiva - 2° Edizione - ASST Papa Giovanni XXIII
Data	5 Novembre 2018 Evento formativo residenziale “ Corso di formazione sul CCNL del comparto sanità ” ASST Papa Giovanni XXIII
Data	24 Ottobre 2018 Evento formativo residenziale “ La comunicazione in un grande ospedale pubblico: dal web ai social ” ASST Papa Giovanni XXIII
Data	8-9 Agosto 2018 Evento formativo residenziale “ Istituire un laboratorio permanente per la qualità ” ASST Papa Giovanni XXIII
Data	29 Novembre 2017 Evento formativo FAD 2017 “ Prevenzione e salute: lotta al fumo ” ID 116724
Data	6 Giugno- 29 Novembre 2017 Evento formativo FAD 2017 “ Applicazione del CAD: diffusione della fascicolazione elettronica ”
Data	23 Ottobre 2017 Evento formativo residenziale “ La funzione Internal Auditing e il ruolo del management nel sistema di controllo interno ” ASST - Papa Giovanni XXIII
Data	20 Ottobre 2017 Evento formativo residenziale “ La riforma Madia ” ASST - Papa Giovanni XXIII

Data	28 settembre-3 ottobre 2017 Evento formativo residenziale "Pubblico impiego ed elaborazioni giurisprudenziali" ASST - Papa Giovanni XXIII
Data	Gennaio 2017 Evento formativo FAD anno 2016: "Presupposti ed obiettivi della legge di riforma sanitaria lombarda n. 23 dell'11 agosto 2015 e linee guida per i Piani di Organizzazione Aziendale Strategica (POAS)" - ID 109073
Data	16 Novembre 2016 Corso di formazione aziendale Il nuovo Codice Appalti D. Lgs. 50/2016 e gli adempimenti in materia di anticorruzione - ASST - Papa Giovanni XXIII
Data	6-7 Giugno 2016 Corso avanzato sulla gestione dei permessi e dei congedi per l'assistenza ai gravi portatori di handicap (L.104/92 e Dlgs.151/01 e s.m.i) – Modulo 1 ASST - Papa Giovanni XXIII
Data	Gennaio 2016 Corso FAD "Codice dell'amministrazione digitale" codice ID FAD11_15 della durata di n.2 ore
Data	Ottobre -Dicembre 2015 Evento formativo residenziale "Excel – foglio elettronico: AVANZATO" AO Papa Giovanni XXIII della durata di 20 ore
Corso	03 Dicembre 2015 Evento formativo aziendale "L'uso dei social media ed attività sanitaria: luci ed ombre" AO Papa Giovanni XXIII della durata di 3 ore
Data Corso	26 Ottobre 2015 Corso per Dirigenti "L'evoluzione della normativa nazionale nell'ambito della digitalizzazione della Pubblica Amministrazione" AO Papa Giovanni XXIII della durata di 3 ore
Data Corso	25 Giugno 2015 Evento formativo aziendale "Aspetti caratterizzanti il servizio socio-sanitario regionale lombardo: passato e presente a confronto. Lo sviluppo dei Chronic Related Group (CReG)" AO Papa Giovanni XXIII della durata di 3 ore
Data Corso	24 Dicembre 2014 Corso FAD "PEC e CEC-PAC: utilizzo e valore giuridico" codice ID:FAD 09 14 della durata di n.2 ore
Data Corso	22 Dicembre 2014 Corso FAD "Il Piano di emergenza ed evacuazione dell'Ospedale Papa Giovanni XXIII" codice ID: 88307 della durata di n. 4 ore
Data Corso	14 Dicembre 2014 Corso FAD "Codice di comportamento generale ed aziendale" codice ID: 88285 della durata di n.4 ore
Data Corso	14 Dicembre 2014 Corso FAD "L'igiene delle mani: pietra miliare per ridurre le infezioni correlate all'assistenza" cod ID 89391 della durata di n. 12 ore
Data Corso	11 – 18 – 26 novembre 2014 Corso di formazione per formatori degli operatori di front office e dei centri prenotazione del SSR, Eupolis Lombardia Milano
Data	9 Ottobre 2014

Corso	Evento formativo: Dipartimenti: quali opportunità? AO Papa Giovanni XXIII
Data	25 Novembre 2013
Corso	Incontro formativo "innoviamo a costo zero" , Sede Territoriale di Bergamo della Regione Lombardia,
Data	27 Ottobre 2013
Corso	Corso FAD "La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori in Ospedale" codice ID 78844 della durata di 4 ore
Data	23 Ottobre 2013
Corso	Corso "Repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione (L.190/2012)" , Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate,
Data	25 e 26 Settembre 2013
Corso	Corso residenziale "Requisiti base della norma ISO serie 9000 e standard di qualità" AO Papa Giovanni XXIII
Data	28 Novembre 2011
Corso	Corso "Riforma Brunetta: la nuova fisionomia del lavoro pubblico" Eupolis Lombardia Milano
Data	17 e 18 ottobre 2011
Corso	Corso "Academy of health care management and economics – La valutazione individuale: rito organizzativo o leva di orientamento e valorizzazione?" , SDA Bocconi school of management, Milano
Data	27 giugno 2011
Corso	Convegno " Misurare, valutare, premiare e rendere conto: lo stato di attuazione della riforma Brunetta a livello locale" , Comune di Bergamo
Data	24 marzo 2011
Corso	Convegno "I modelli di valutazione delle aziende sanitarie: stato dell'arte e prospettive per il sistema" Academy of health care management and economics SDA Bocconi school of management, Milano
Data	4 Dicembre 2009
Corso	Corso "Innovare la sanità: logiche e strumenti della riforma Brunetta (l.15/09 e d.lgs.150/09) Azienda ospedaliera Ospedale di Circolo Melegnano
Data	15 ottobre 2009
Corso	Evento formativo "aspetti giuridici legati al D.lgs.81/08 (ex D.Lgs.626) responsabilità, ruolo e funzioni" , Ospedali Riuniti di Bergamo"- Ospedali Riuniti di Bergamo, (2 ore di formazione)
Data	6 Ottobre 2009
Corso	Corso residenziale: Il modello organizzativo del Pronto Soccorso, lo sviluppo tecnologico in sanità e l'informatizzazione nel Nuovo Ospedale. Ospedali Riuniti di Bergamo, (4 ore di formazione)
Data	25 Settembre 2010
Corso	Stati generali territoriali del sistema socio-sanitario: Regione Lombardia incontra le istituzioni e gli operatori. Bergamo
Data	15 Giugno 2009
Corso	Corso residenziale: Nuovo Ospedale: innovazione dei servizi alberghieri e degli aspetti logistici. Ospedali Riuniti di Bergamo, (5 ore di formazione)
Data	8 Maggio 2009
Corso	Congresso: Formazione per i Capi Progetto Nuovo Ospedale: Esperienze a confronto:

l'Ospedale Meyer di Firenze. Ospedali Riuniti di Bergamo, (6 ore di formazione)

Data	20 Gennaio 2009
Corso	Congresso: Formazione per i capi progetto Nuovo Ospedale. Esperienze di "trasferimento" a confronto: il nuovo ospedale di Mestre. Ospedali Riuniti di Bergamo, (6 ore di formazione)
Data	dal 16 gennaio al 15 dicembre 2009 (10 incontri)
Corso	Evento formativo: Formazione sul campo - gruppo di miglioramento Coordinamento delle attività del Nuovo Ospedale. Confronto e condivisione dello stato di avanzamento dei lavori a cura dei capi progetto" Ospedali Riuniti di Bergamo
Data	17 e 18 Dicembre 2008
Corso	"Corso di formazione per capi-progetto Nuovo Ospedale" , Ospedali Riuniti di Bergamo"- Ospedali Riuniti di Bergamo
Data	15 Dicembre 2008
Corso	Progetto per il servizio triennale di valutazione delle Aziende Sanitarie accreditate e di trasferimento del know how alle Aziende Sanitarie Locali "Corso di formazione in merito agli standard e al progetto di valutazione avviato dalla Regione Lombardia presso gli Ospedali Riuniti di Bergamo" - Ospedali Riuniti di Bergamo
Data	2 dicembre 2008
Corso	Corso di aggiornamento "La giusta applicazione della luce-colore nel nuovo ospedale" , Ospedali Riuniti di Bergamo
Data	16 Aprile 2007
Corso	Convegno Nazionale "Frammenti di uno specchio – il servizio civile nazionale tra voglia di crescere ed esigenze di rinnovamento" Coordinamento Enti Servizio Civile – Milano
Data	23, 24 e 30 Ottobre 2006
Corso	Corso di Formazione per Responsabili sanitari e responsabili amministrativi del SSR al fine di semplificare l'accesso e l'utilizzo dei servizi" Scuola di Direzione in Sanità - Milano,
Data	16 – 17 maggio 2006
Corso	Seminario "Il modello delle competenze: costruire un sistema di sviluppo del personale basato sulle competenze" Praxi Academy – Milano,

Numerosi altri corsi negli anni precedenti al 2006

PRIMA LINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	INGLESE E FRANCESE
• Capacità di lettura	scolastico
• Capacità di scrittura	scolastico
• Capacità di espressione orale	scolastico
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Possiedo buone competenze relazionali acquisite sia con il percorso di studi che con la formazione post scolastica. Il ruolo di Dirigente amministrativo responsabile di numerose risorse umane (circa 270 persone) e il continuo contatto con diverse figure professionali all'interno dell'Azienda mi ha portato a sviluppare buona capacità di ascolto, mediazione e confronto.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Ho sviluppato importanti progetti all'interno dell'Azienda portando a termine quanto programmato nell'ambito di: <ul style="list-style-type: none"> -formazione del personale amministrativo (nel primo incarico a tempo determinato) -valutazione del personale -organizzazione dell'attività amministrativa a supporto dell'attività sanitaria.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Buona conoscenza ed utilizzo del computer, pacchetto Office e posta elettronica.
PATENTE O PATENTI	Categoria B
HOBBY E INTERESSI	Cucina, con maggiore interesse per i primi piatti, i panificati e i dolci Giardinaggio, con particolare cura al mondo delle orchidee Running - passeggiate

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003

Data: 10 Agosto 2021

Roberta Trapletti