



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome [PAGANI GABRIELE]
Indirizzo [REDACTED]
Telefono [REDACTED]
Fax [REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Nazionalità [REDACTED]
Data di nascita [REDACTED]

CAPACITÀ E COMPETENZE

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 01 FEBBRAIO 2022 AD OGGI
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ASST PAPA GIOVANNI 23° P.ZZA OMS 1, BERGAMO
- Tipo di azienda o settore AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE
- Tipo di impiego DIRIGENTE MEDICO – DIPENDENTE
- Principali mansioni e responsabilità INCARICO DI DIREZIONE DELL'UOS QUALITÀ E RISK MANAGEMENT, STAFF DELLA DIREZIONE SANITARIA (Delibera nr. 172 del 27 Gennaio 2022)

- Date (da – a) 01 GENNAIO 2013 – 31 GENNAIO 2022
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ASST (EX. AO) PAPA GIOVANNI 23° P.ZZA OMS 1, BERGAMO
- Tipo di azienda o settore AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE
- Tipo di impiego DIRIGENTE MEDICO – DIPENDENTE
- Principali mansioni e responsabilità DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO OSPEDALIERO
 - Dal 2013 responsabile verifica della documentazione clinica e rendicontazione delle attività sanitarie di ricovero
 - Assegnazione funzioni di Risk Manager (Delibera_2018_1577_20180829)
 - Incarico di alta specializzazione(Ca) (Delibera_2019_2039_20191114)
 - Affidamento temporaneo delle funzioni di responsabile dell'UOS Qualità Aziendale (Prot. N° 64663 del 12 Novembre 2020)
 - Incarico di responsabile della qualità aziendale (Delibera 1299 del 01/07/2021).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

17 Marzo 2008 al 31 Dicembre 2012

AO Ospedali Riuniti di Bergamo – Largo Barozzi 1, Bergamo

Azienda Ospedaliera

Dirigente Medico (dipendente dal 13 Novembre 2012)

Direzione Medica di Presidio Ospedaliero

- Date (da – a)

Dicembre 2007 – Febbraio 2008 (contratto fino a Dicembre 2010 risolto consensualmente per aderire alla proposta degli OO. RR. Bergamo)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Joint Commission Resources Inc. - via Principe Amedeo 3, 20121 Milano

Consulenza Regione Lombardia per la Qualità e l'accreditamento all'Eccellenza in Sanità

Consulente per la valutazione di organizzazioni sanitarie in Regione Lombardia

Attività di consulenza in team con altri professionisti per la valutazione dei processi di miglioramento della qualità in accordo con il progetto Regionale Lombardo.

- Date (da – a)

Aprile 2004 – Febbraio 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

ASL Provincia di Bergamo – via Galliccioli, Bergamo

Azienda Sanitaria Locale

Medicina di Base e Servizi Territoriali a tempo determinato

Medico di Continuità Assistenziale

Nel corso delle attività di Direzione Medica (DM) gestite a partire dal primo incarico in azienda (dettaglio a pag. 5 del presente CV), mi sono state affidate dal 1 settembre 2018 le funzioni di Risk Manager.

Tali funzioni hanno permesso di evidenziare le mie capacità professionali, didattiche e di indirizzo aziendale relativamente ai temi specifici, in particolare:

- Predisposizione e rendicontazione regionale a firma del Direttore Generale del piano aziendale di risk management.
- Gestione dell'incidente reporting aziendale ed esecuzione delle attività ad esso collegate quali RCA ed altri strumenti di analisi propri del risk management (SEA, Audit clinico).
- Attività di formazione relativamente ai temi del rischio clinico.
- Predisposizione e/o supporto alla redazione di procedure relative alla gestione del rischio ed alle raccomandazioni ministeriali.
- Partecipazione e contributo al Comitato Valutazione Sinistri
- Partecipazione e contributo al Comitato Infezioni

Fin dai primi giorni della pandemia COVID-19 ho operato all'interno della unità di crisi aziendale trasferendo nella risposta alla pandemia dell'ASST i principi di sicurezza, nella precisa volontà di contenere il rischio di contagio da SARS CoV2.

In prima persona o collaborando con i colleghi ho portato avanti le seguenti attività.

- Progressivo allestimento e organizzazione reparti COVID nell'identificazione dei turni medici per garantire presenza medica il più possibile adeguata numericamente ed un equilibrio nelle competenze anche del personale medico delle Forze Armate e Croce Rossa Italiana (accoglienza, valutazione esperienza e inquadramento del contesto aziendale e formazione).
- Definizione e distinzione dei percorsi dedicati ai pazienti COVID-19 positivi, ai pazienti COVID-19 negativi e ai pazienti in fase di accertamento.
- Informazione e formazione degli Operatori relativamente alle aree COVID-19 e NO COVID-19 e ai comportamenti corretti da adottarsi.
- Programma specifico di formazione sui software clinici utilizzati nelle aree di degenza per tutti i medici e infermieri coinvolti ed un programma parallelo di autorizzazione formale progressivo e puntuale oltre che di controllo centralizzato dell'appropriatezza delle attività di ricovero.

Il tutto trova riscontro nella delibera aziendale n. 430 del 4/7/2021.

Dal 16 Novembre 2020 sono stato individuato come è dirigente f.f. UOS Qualità Aziendale, mentre dal 1 luglio 2021 sono stato confermato come responsabile della qualità aziendale (Delibera 1299 del 01/07/2021).

Tale incarico mi ha consentito di agire in piena autonomia dimostrando capacità gestionali e di direzione, e crescenti competenze professionali come evidenziabile dalla sintesi delle attività che ho portato avanti nel 2021.

- Riorganizzare le attività della UOS Qualità aziendale
- Sviluppare gli obiettivi aziendali assegnati alla UOS.
- Aggiornare e validare di procedure/istruzioni pubblicate nella intranet aziendale.
- Coordinare le attività dei referenti qualità tramite due incontri programmati e attività di consulenza ad hoc.
- Pianificare e garantire formazione in tema di qualità al personale aziendale.
- Definire e realizzare piano di audit aziendale per UO certificate o sulla base di indicazioni di rischio clinico.
- Coordinare l'audit del certificatore esterno (Certiquality srl) in Ottobre 2021, con esito positivo senza rilievi a carico della UOS Qualità né non conformità alle UO sede di verifica; le attività di coordinamento programmate fin dalla primavera hanno consentito la realizzazione di audit da parte dell'ente esterno in 30 UO.

- Implementare una serie di approfondimenti attraverso l'applicazione di check-list in particolare:
 - ✓ Applicare una check-list per la verifica della sicurezza del processo vaccinale presso i Centri Vaccinali Massivi – Audit effettuati in tutti i CVM.
 - ✓ Implementare la check-list di verifica sull'applicazione delle raccomandazioni regionali per la riduzione delle contenzioni nei servizi psichiatrici di diagnosi e cura, nei reparti di neuropsichiatria dell'infanzia e della adolescenza e nelle residenze per l'esecuzione delle misure di sicurezza - Audit effettuato in DSM.
 - ✓ Applicare uno strumento di analisi proattiva del rischio al processo di gestione dei tamponi per la ricerca del SARS-COV-2 – Effettuato con Microbiologia
 - ✓ Effettuare SURVEY: sicurezza del personale sanitario e sociosanitario del SSR lombardo (L.R. 15/2020).
 - ✓ Effettuare SURVEY: percezione del rischio radiazioni ionizzanti e non ionizzanti (n° prot.2020.0026069 del 13/07/2020).

Nel corso dell'anno 2021 ho proceduto inoltre a definire una specifica del servizio fornito validata dal Direttore Sanitario integrata per le funzioni di gestione e qualità e risk management coinvolgendo fin da Febbraio'21 tutte le Unità coinvolte nel percorso di certificazione in un'ottica di integrazione delle 2 funzioni, che risulta confermata anche nel report di audit emesso dall'ente esterno di certificazione.

In allegato 2 (di seguito) relazione integrativa sulle attività effettuate relative ai temi qualità e risk management.

Attività di Direzione Medica (DM) di Presidio Ospedaliero

L'attività di dirigente medico c/o la DM svolta a partire dal 2008 necessità e garantisce lo sviluppo di rapporti con svariati interlocutori aziendali (dirigenza sanitaria, comparto, amministrazione) ed alla partecipazione a commissioni/gruppi di lavoro in cui è necessaria una capacità comunicativa e relazionale

Inoltre porta a sviluppare capacità di relazione con interlocutori esterni (funzionari e colleghi ASL/ATS e di direzioni sanitarie di altre Strutture) anche di elevata responsabilità come funzionari regionali o responsabili altri uffici pubblici e con l'autorità giudiziaria. L'attività in cui sono principalmente coinvolto riguarda la valutazione della documentazione sanitaria di ricovero e l'organizzazione dell'attività di ricovero.

- Gestione problematiche organizzative e igienico-sanitarie in qualità di reperibile per la Direzione Medica di Presidio (DM) dell'Azienda Ospedaliera (AO) dal 2016 Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST)
- Referente Qualità Direzione Medica di Presidio dal 2008 al giugno 2012
- Referente attività di ricovero del presidio ospedaliero – (già Responsabile del Progetto Aziendale per il trasferimento nel nuovo ospedale Papa Giovanni XXIII “Organizzazione degenze – area sanitaria”)
 - o Realizzazione in qualità di responsabile per gli aspetti organizzativi del Centro di Day Surgery Aziendale
 - o Referente per l'AO dei tempi di attesa attività di ricovero e della gestione delle liste di attesa di ricovero – dal 2008 al 2015
 - o Referente per la DM attività libero professionale di ricovero per gli aspetti di competenza della DM – dal 2009 al 2015
 - o Redazione di procedure operative aziendali per la gestione delle attività di ricovero
- Referente per gli aspetti igienico-sanitari Sanità Penitenziaria della Casa Circondariale di Bergamo – dal 2011 al 2017
- Responsabile verifica della documentazione clinica e rendicontazione delle attività sanitarie di ricovero – dal 2013 al giugno 2021
 - o Predisposizione e controllo dei flussi informativi sanitari di ricovero in collaborazione con i sistemi informativi
 - o Predisposizione e realizzazione controlli interni di congruenza sul 4% della produzione di ricovero (ordinario e DH)
 - o Responsabile delegato del Direttore Generale per i controlli dell'attività di ricovero da parte dei NOC dell'ASL di Bergamo
 - o Informazione e formazione agli operatori dell'AO in merito completezza, appropriatezza, congruenza documentazione clinica ed attività di ricovero
 - o Redazione di procedure operative aziendali per la gestione della cartella clinica
 - o Dal 2016, in Applicazione della Riforma Sanitaria Regionale, attività di controllo e di autocontrollo della casistica di ricovero del Presidio di *San Giovanni Bianco*
- Dal 2016 al 2020 componente del Gruppo di Lavoro regionale per l'autorizzazione, l'accreditamento, l'appropriatezza e la codifica delle prestazioni di sanitarie e socio-sanitarie in rappresentanza oltre che della ASST Papa Giovanni XXIII anche delle ASST Bergamo Est, Bergamo Ovest, Spedali Civili di Brescia, della Franciacorta
- Referente per la DM del progetto di realizzazione della Cartella Clinica Elettronica (CCE) e del Dossier Sanitario Elettronico (DSE) dal 2015 al giugno 2021
- Referente camera mortuaria a partire dal 2016 al giugno 2021
- Responsabile accreditamento istituzionale attività sanitarie da Febbraio 2018 al 2020, da segnalare in particolare:
 - o Attività in collaborazione con ATS e uffici regionali competenti di allineamento al POAS e conseguente validazione dei flussi ministeriali relativi (HSP, STS,)
 - o Accreditamento attività laboratorio di elettrofisiologia
 - o Accreditamento SMeL - Attività di laboratorio di genetica Molecolare e di Citogenetica
- Referente per l'Azienda per i progetti di Health Promoting Hospital e progetto WHP (Workplace Health Promotion) dal 2011 al 2015.

Principale casistica trattata

Il sottoscritto dichiara di aver partecipato a 15 controlli NOCe Ricoveri ASL/ATS di Bergamo come delegato del Direttore Generale; di aver certificato l'ospedale per progetti di promozione della salute dei lavoratori e dei pazienti e collaborato alla approvazione di un progetto HPH da parte di RL con assegnazione di fondi; di avere realizzato o partecipato alla stesura di innumerevoli documenti/procedure/istruzioni aziendali; di aver partecipato all'accreditamento del nuovo ospedale di Bergamo come referente per le aree di degenza e della nuova area sanitaria della casa circondariale di Bergamo; di aver coordinato come responsabile qualità aziendale la visita ispettiva da parte dell'ente esterno di certificazione ISO anno 2021, con rinnovo del certificato aziendale senza NC rilevate; di aver effettuato oltre di 20 analisi/audit relative alle segnalazioni di IR aziendali e aver partecipato/coordinato attività di valutazione proattiva del rischio clinico (HFMEA/FMECA, Audit Clinico,...).

Dichiaro inoltre di aver effettuato innumerevoli analisi (RCA) o audit relativi ad eventi avversi/sentinella e promosso/partecipato ad attività di valutazione del rischio clinico e audit sistema qualità.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Conosco e applico metodologie di gestione qualità secondo norma UNI EN ISO 9001/2015 e principali norme di accreditamento all'eccellenza in ambito sanitario.
- Sono esperto in metodi di valutazione di standard di qualità e sicurezza applicati alla sanità e nell'utilizzo di check list di valutazione in ambito sanitario
- Conosco e applico tecniche di analisi
 - o Reattiva del rischio quali RCA (Root Causes Analysis) e M&MR (mortality and morbidity review)
 - o Proattiva del rischio come audit clinico, SWR (Safety Walk Round) e FMECA
- Sono esperto nella gestione di sistemi di Incident Reporting e Non Conformità
- Conosco e utilizzo il software di segnalazione eventi sentinella ministeriale (SIMES) di cui sono responsabile aziendale in qualità di risk manager
- Sono utilizzatore esperto di
 - o Database sanitari e gestione flussi sanitari istituzionali, in particolare programmi di ADT, Flusso SDO e flussi protesica.
 - o Moduli informatici per gestione dei Ricoveri e produzione dei flussi regionali, e per il calcolo e la valutazione approfondita dei DRG (Programma Verbena – Isolabella).
 - o Software ASAN (accreditamento sanitario regione Lombardia)
- Ho competenza nella raccolta e analisi di dati sanitari, nell'utilizzo di sistemi di reporting, nello sviluppo e valutazione di piani di lavoro per l'area sanitaria.
- Patente informatica ECDL start conseguita presso l'università di Milano-Bicocca
 - o Utilizzatore esperto nei seguenti applicativi: EXCEL - WORD - POWERPOINT
- Utilizzo base programmi per lo studio epidemiologico: pacchetto EPIINFO

CONOSCENZA LINGUISTICA

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[Italiano]

[INGLESE]

[Eccellente]

[Buono]

[Buono]

ISTRUZIONE, FORMAZIONE
ED ATTIVITÀ DIDATTICHE

ISTRUZIONE

Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

FORMAZIONE

Attività didattica, ricerca e formazione

Gennaio - Ottobre 2018

CINEAS - Milano

Master di 2° livello in Hospital Risk Manager

20 Novembre 2007

Diploma di **Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva** c/o la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Milano – Bicocca conseguita ai sensi del D.Lgs. n. 257/1991 con durata legale di 4 anni

Abilità inerenti la Sanità Pubblica, l'Organizzazione Sanitaria e la Direzione Medica di Presidio Ospedaliero

Medico Specialista in Igiene e Medicina Preventiva

Titolo tesi: la riorganizzazione del Dipartimento chirurgico : l'esperienza del Presidio Ospedaliero San Gerardo di Monza

Sessione Invernale 2003

Università degli Studi di Milano-Bicocca – Facoltà di Medicina e Chirurgia

Abilitazione alla professione – Medico Chirurgo

28 Marzo 2003

Università degli Studi di Milano-Bicocca – Facoltà di Medicina e Chirurgia

Laurea in Medicina e Chirurgia

Titolo della tesi: "Prevalenza di epatite cronica e fattori associati nel distretto 'Isola' della ASL provincia di Bergamo"

Ho partecipato in qualità di docente/relatore a più di 15 congressi/ eventi formativi principalmente in ambito specialistico (igiene e medicina preventiva, organizzazione dei servizi sanitari ed promozione salute); partire del 2018 ad oggi ho partecipato in qualità di responsabile scientifico o docente ad oltre 10 eventi formativi/corsi in ambito di qualità e sicurezza del paziente (risk management). Sono autore o co-autore di oltre di numerosi lavori presentati a congressi o convegni, di cui cinque presentati personalmente come relazione breve e di un articolo pubblicato su rivista. Dichiaro di avere assolto l'obbligo formativo ECM. **In allegato 1 (di seguito)** attività didattica di ricerca e formazione al 2021.

15 FEBBRAIO 2022

Dott. Pagani Gabriele

"Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 – GDPR General Data Protection Regulation, D.Lgs 196/2003 modificato da D.Lgs 101/2018."

Dott. Pagani Gabriele